



Avis n°21-116814

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur [https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:"21-116814"](https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:)

Département(s) de publication : **75**

Annonce No **21-116814**

[I.II.IV.V.VI.](#)

AVIS D'ATTRIBUTION DE MARCHÉ

Directive 2014/24/UE

Section I : Pouvoir adjudicateur

I.1) NOM ET ADRESSES

SPM - DSAF - BCP, 20 Avenue de Ségur TSA 70723, Point(s) de contact : Bureau des achats ministériels, 75334, Paris, F, Téléphone : (+33) 1 42 75 80 00, Courriel : bam.oe@pm.gouv.fr, Code NUTS : FR101

Adresse(s) internet :

Adresse principale : <http://www.marches-publics.gouv.fr>

Adresse du profil acheteur :

I.2) PROCÉDURE CONJOINTE

I.4) TYPE DE POUVOIR ADJUDICATEUR

Ministère ou toute autre autorité nationale ou fédérale, y compris leurs subdivisions régionales ou locales

I.5) ACTIVITÉ PRINCIPALE

Services généraux des administrations publiques

Section II : Objet

II.1) ÉTENDUE DU MARCHÉ

II.1.1) Intitulé : Prestations d'exploitation et développement sur l'application de messagerie instantanée de l'Etat, Tchap, opérée par la DINUM
Numéro de référence : 20_BAM_175

II.1.2) Code CPV principal :

Descripteur principal : 72000000

Descripteur supplémentaire :



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

II.1.3) Type de marché

Services

II.1.4) Description succincte : Accompagnement de la Direction Interministérielle du Numérique (DINUM) sur le fonctionnement et le développement de la messagerie instantanée Tchap, service interministériel délivré aux agents de l'Etat. Le marché est composé des prestations suivantes : 1. le support du service ; 2. le maintien en condition opérationnelle ; 3. le maintien en condition de sécurité ; 4. l'amélioration continue du service.

II.1.6) Information sur les lots :

Ce marché est divisé en lots : non

II.1.7) Valeur totale du marché (hors TVA) :

Valeur 3 781 336 euros

ou

Offre la plus basse : euros / Offre la plus élevée : euros prise en considération (Hors TVA)

Section II : Description

OBJET : Prestations d'exploitation et développement sur l'application de messagerie instantanée de l'Etat, Tchap, opérée par la DINUM

II.2) DESCRIPTION

II.2.1) Intitulé :

Lot n° :

II.2.2) Code(s) CPV additionnel(s)

Code CPV principal : 72000000

Descripteur supplémentaire :

II.2.3) Lieu d'exécution

Code NUTS : FR101

Lieu principal d'exécution : Dans les locaux du titulaire et parfois au sein des locaux de l'administration

II.2.4) Description des prestations : II.2.4) Description des prestations : Le contrat a pour objet d'accompagner la Direction Interministérielle du Numérique (DINUM) sur le fonctionnement et le développement du service de messagerie instantanée 'Tchap', un service interministériel délivré aux agents de l'Etat. Le besoin de prestations porte sur l'exploitation du service et sur ses évolutions fonctionnelles. Les caractéristiques techniques des prestations à effectuer figurent dans le cahier des clauses techniques particulières (CCTP). L'accord-cadre porte sur des prestations de services en ingénierie informatique.

II.2.5) Critères d'attribution

Critère de qualité

1. Valeur Technique et Fonctionnelle / Pondération : 60

Prix :

1. PRIX / Pondération : 40

II.2.11) Information sur les options

Options : oui



Description des options : Le pouvoir adjudicateur pourra, négocié, avec le titulaire, sans publicité préalable et sans mise en concurrence, un marché de prestations similaires en application de l'article R. 2122-7 du code de la commande publique.

II.2.13) Information sur les fonds de l'Union européenne

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne :
non

Identification du projet :

II.2.14) Informations complémentaires :

Section IV : Procédure

IV.1) DESCRIPTION

IV.1.1) Type de procédure

Procédure ouverte

Explication :

IV.1.3) Informations sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique

Le marché implique la mise en place d'un accord-cadre

IV.1.6) Enchère électronique :

IV.1.8) Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)

Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics : oui

IV.2) RENSEIGNEMENTS D'ORDRE ADMINISTRATIF

IV.2.1) Publication antérieure relative à la présente procédure

Numéro de l'avis au JO série S : 2021/S 008-014165 du 13/01/2021

IV.2.8) Informations sur l'abandon du système d'acquisition dynamique

IV.2.9) Informations sur l'abandon de la procédure d'appel à la concurrence sous la forme d'un avis de préinformation :

Section V : Attribution du marché

Marché n° : 20_BAM_175

Lot n° :

Intitulé : Prestations d'exploitation et développement sur l'application de messagerie instantanée de l'Etat, Tchap, opérée par la DINUM

Un marché/lot est attribué : oui

V.1) Informations relatives à une non-attribution

Le marché/lot n'a pas été attribué

V.2) Attribution du marché

V.2.1) Date de conclusion du marché : 27 août 2021

V.2.2) Informations sur les offres

* Nombre d'offres reçues : 4

Nombre d'offres reçues de la part de PME :

Nombre d'offres reçues de la part de soumissionnaires d'autres États membres de l'UE :

Nombre d'offres reçues de la part de soumissionnaires d'États non membres de l'UE :



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Nombre d'offres reçues par voie électronique :

Le marché a été attribué à un groupement d'opérateurs économiques : non

V.2.3) Nom et adresse du titulaire

NEW VECTOR, 16 ESPLANADE DU CHAMP DE MARS, 35000, RENNES, FR, Code NUTS : FRH03,
Adresse internet : <https://www.societe.com/societe/new-vector-833674856.html>

Le titulaire est une PME : oui

V.2.4) Informations sur le montant du marché/du lot

Estimation initiale du montant total du marché/du lot : 4 754 000 H.T

Valeur totale du marché/du lot : 3 781 336

ou

Offre la plus basse : / Offre la plus élevée : prise en considération

Monnaie : euros

V.2.5) Information sur la sous-traitance

Valeur ou pourcentage de la part du marché susceptible d'être sous-traitée :

Valeur hors TVA : euros

Proportion : %

Description succincte de la part du contrat sous-traitée :

Section VI : Renseignements complémentaires

VI.3) INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Pour connaître les conditions de consultation des pièces du marché, vous pouvez écrire à cette adresse : bam.oe@pm.gouv.fr

VI.4) PROCÉDURES DE RECOURS

VI.4.1) Instance chargée des procédures de recours :

Tribunal Administratif de Paris, 7 rue de Jouy, 75004, Paris Cedex 04, F, Téléphone : (+33) 1 44 59 44 00, Fax : (+33) 1 44 59 46 46

VI.4.2) Organe chargé des procédures de médiation :

Comité consultatif national de règlement amiable des litiges, 6 rue Louise Weiss, 75013, Paris, F, Téléphone : (+33) 1 44 97 08 23

VI.4.3) Introduction de recours :

Précisions concernant les délais d'introduction de recours : Les intéressés disposent d'un délai de onze jours à compter de la date d'envoi de la lettre de rejet pour introduire un référé précontractuel auprès du tribunal administratif de Paris. De même, ils disposeront d'un délai de 31 jours et de deux mois à compter de la date de publication de l'avis d'attribution pour former respectivement un référé contractuel et un recours en contestation de validité de contrat (recours dit " Tarn et Garonne") auprès du tribunal administratif de Paris.

VI.4.4) Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours :

Tribunal Administratif de Paris, 7 rue de Jouy, 75004, Paris Cedex 04, F, Téléphone : (+33) 1 44 59 44 00, Fax : (+33) 1 44 59 46 46

VI.5) DATE D'ENVOI DU PRÉSENT AVIS

30 août 2021