



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis?q=idweb:24-39904>

Département(s) de publication : **83**

Annonce n° **24-39904**

Services

---

### Section 1 - Identification de l'acheteur

**Nom complet de l'acheteur** : Oph Var Habitat

**Type de Numéro national d'indentification** : SIRET

**N° National d'identification** : 47990473200019

**Ville** : Toulon

**Code postal** : 83040

**Groupement de commandes** : Non

**Département(s) de publication** : 83

### Section 2 - Communication

**Lien direct aux documents de la consultation** : <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematent.login&type=Dce&Idm=1446880>

**Identifiant interne de la consultation** : GRC 2024

**Intégralité des documents sur le profil d'acheteur** : Oui

**Utilisation de moyens de communication non communément disponibles** : Non

**Nom du contact** : Service marches

### Section 3 - Procédure

**Type de procédure** : Procédure adaptée ouverte

**Conditions de participation** :

- **Aptitude à exercer l'activité professionnelle - conditions / moyens de preuve** : Afin d'examiner les capacités professionnelles, techniques et financières des candidats, le candidat doit compléter les déclarations du candidat types Dc1 et Dc2 ou Dume et dossier de capacités comme indiqué au règlement de consultation (chiffre d'affaires, références, capacités techniques et professionnelles, qualifications, y compris Qualibat ou équivalent pour les travaux). Les niveaux de capacités économiques et financières, techniques et professionnelles des candidats sont appréciés notamment au vu des éléments ci dessus par rapport aux prestations objet de la consultation

**Technique d'achat** : Sans objet

**Date et heure limite de réception des plis** : 23/05/2024 à 12:00

**Présentation des offres par catalogue électronique :** Autorisée  
**Réduction du nombre de candidats :** Non  
**Possibilité d'attribution sans négociation :** Oui  
**L'acheteur exige la présentations de variantes :** Non  
**Critères d'attribution :** énoncé dans le Rc

## **Section 4 - Identification du marché**

**Intitulé du marché :** Logiciel de gestion de la relation clients  
**Code CPV principal - Descripteur principal :** 72268000  
**Type de marché :** Services  
**Description succincte du marché :** Fourniture et maintenance d'une solution applicative pour la gestion de la relation client. SRC de 10 salariés, OPH de 15 000 logements environ. La prestation comprend la mise en oeuvre et 4 ans de maintenance. Mise en service prévisionnelle de septembre à novembre 2024. Le marché est partiellement un accord cadre mono attributaire à bons de commande pour des prestations accessoires, ponctuelles imprévues telles que prévues au bordereau de prix unitaire qui en précise également le maximum  
**Lieu principal d'exécution du marché :** 83340 - Le Luc en provence  
**Durée du marché (en mois) :** 48  
**La consultation comporte des tranches :** Non  
**La consultation prévoit une réservation de tout ou partie du marché :** Non  
**Marché alloti :** Non

## **Section 6 - Informations Complémentaires**

**Visite obligatoire :** Non

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 04/04/2024